



## Erfolgreiches Inkasso

### So erhöhen Sie die Chancen, um zu Ihren Guthaben zu kommen

Praxiskurs für Mitarbeitende, die im Rechnungswesen eines Unternehmens, einer Institution oder einer Behörde für das Forderungsmanagement zuständig sind.

Säumige Zahler sind für alle ein unliebsamer Teil des Geschäftslebens. Das richtige Vorgehen von der Rechnung bis zum Zwangsinkasso erleichtert vieles.

Seit 1995 haben bereits über 3'400 Personen diesen Kurs besucht.

#### Ihr Nutzen

- Sie können massive Verbesserungen zur Verringerung Ihrer offenen Debitoren herbeiführen.
- Sie können Ihre offenen Debitoren selbständig bearbeiten.

#### Kursziel

Die Teilnehmenden können nach dem Kurs ihre offenen Forderungen selbständig, also ohne fremde Hilfe, auf gültlichem und rechtlichem Weg eintreiben.

In diesem Kurs erfahren Sie auf einfache, praktische und klar verständliche Art, wie Sie im Inkassowesen von A-Z vorgehen müssen.

#### Kursinhalt

##### Vorrechtliches Inkasso

- Bestellung-Auftrag / Bestätigung / Rechnung  
Korrekte Formulierung, damit diese rechtskräftige Dokumente darstellen
- Tipps zur Verhinderung von Debitorenverlusten
- Möglichkeiten zum Erhalt von Akonto- oder Vorauszahlungen
- Kunden an ihre Zahlungspflicht erinnern, ohne sie zu verärgern, die Aufforderung aber etwas bewirkt und die Zahlung erfolgt
- Möglichkeiten des einvernehmlichen Inkassos
- Mahnwesen

##### Zwangsinkasso nach Schuldbetreibungs- und Konkursgesetz SchKG

- **Betreibung**  
Wann, wo und wie muss die Betreibung eingeleitet werden?  
Welche Kosten und Zinsen können zusätzlich verlangt werden?  
Welche Fristen müssen eingehalten werden?
- **Rechtsvorschlag**  
Wege zur gütlichen und rechtlichen Beseitigung eines Rechtsvorschlages
- **Gerichtliches Vorgehen**  
Zivilprozess nach ZPO  
Rechtsöffnungsverfahren
- **Fortsetzung der Betreibung**  
Unter welchen Voraussetzungen kann die Betreibung fortgesetzt werden?
- **Pfändung**  
Die Pfändungsarten  
Wie liest sich eine Pfändungsurkunde - was sind die Folgen?
- **Pfändungs-Verlustschein**  
Was bedeutet ein Pfändungs-Verlustschein?  
Wie weiter nach einem Pfändungs-Verlustschein?
- **Konkurs**  
Wer wird auf Konkurs betrieben?  
Wege der Betreibung auf Konkurs  
Konsequenzen des Konkursverlustscheins

#### Lehrmittel / Methodik

Der Kursinhalt wird praxisorientiert vermittelt. Das Handbuch dient der effizienten Umsetzung im Unternehmen.

Zusätzlich können die Teilnehmenden alle offiziellen Formulare (D/F/I) und viele zusätzlichen Formulare, welche die Umsetzung im Alltag stark erleichtern, von unserer Website downloaden.



#### Teilnehmende

Alle Personen, die sich mit der Sicherstellung von Forderungen beschäftigen

Vorkenntnisse sind keine notwendig

#### Kursdauer

Dieses Seminar dauert

- einen Tag  
09.00 - 17.00 Uhr

#### Kursleitung

Der Seminarleiter verfügt über eine lange Erfahrung im Inkasso. Er war während über 10 Jahren erfolgreich als Inkassoleiter in verschiedenen Unternehmen tätig und auch Geschäftsführer einer Inkassofirma.

#### Daten/Kosten/Anmeldung

Die aktuellen Daten mit Terminen und Orten, Kosten sowie ein Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website unter

[bbp-bildung.ch/Seminare-Kurse](http://bbp-bildung.ch/Seminare-Kurse)

#### Firmenseminar

Diesen Kurs führen wir auch als spezifisches Firmenseminar durch - rufen Sie uns bitte an oder senden Sie uns ein [E-Mail](mailto:info@bbp-bildung.ch)