

A wide-angle photograph of a cityscape, likely Zurich, Switzerland, taken from an elevated position. The foreground shows a wooden deck railing. The city is densely packed with buildings, including a prominent tall, dark skyscraper. In the background, there are mountains and a body of water under a hazy, golden sky, suggesting a sunrise or sunset.

## BUSINESS ANALYSIS

AGILE BUSINESS ANALYSIS CAS SGO

DIPL. BUSINESS ANALYST NDS HF

JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

SPEZIALIST IN UNTERNEHMSORGANISATION MIT EIDG. FA

SEMINARE



**SGO:  
IHR  
DIREKTER  
DRAHT  
ZU  
FUNDIERTEM  
WISSEN**

# INHALTSVERZEICHNIS

- 04 Kompetenzen in der Business Analyse ausbauen
- 05 Ausbildungsangebot

## Lehrgänge

- 07 DAS in Projektmanagement
- 08 Agile Business Analysis CAS SGO
- 10 Projektmanagement CAS SGO
- 12 Dipl. Business Analyst NDS HF
- 14 Junior Business Analyst SGO
- 16 Spezialist\*in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis
- 17 MAS in Project Management

## Seminare

- 19 Requirements Engineering
- 20 Prüfungstraining CBAP bzw. CCBA
- 21 Agiles Projektmanagement - kompakt
- 21 Praxiskurs BPMN 2.0
- 22 Unified Modeling Language (UML)
- 22 Objektorientierte Analyse und Design

## Unternehmen

- 24 Gute Gründe, sich für die SGO zu entscheiden
- 25 Referenten
- 26 Portrait der SGO
- 27 Geschäftsbedingungen

Wo die männliche Form steht, ist auch die weibliche gemeint.

# KERNKOMPETENZ BUSINESS ANALYSIS

## Business Analyse - Durchblick gewinnen - Ziele erreichen

Aufgabe der Business Analysis ist es, Potenziale und Schwachstellen im Unternehmen zu analysieren und Lösungen zu erarbeiten. Unser breites Weiterbildungsangebot vermittelt die richtigen Kompetenzen und jeden Wissensstand und jede Branche. Neu- und Quereinsteigern bieten wir den Abschluss zum Junior Business Analyst SGO. Erfahrene Business Analysten profitieren vom CAS Agile Business Analysis mit Schwerpunkt in Agilität und/ oder einer IREB Zertifizierung. Eine umfassende Sicht erhalten Sie mit dem dip. Business Analyst NDS HF und Kursen, die Sie auf die eidgenössische Organisatorenprüfung vorbereiten.

## Business Analyse als Erfolgsfaktor

Warum ist Business Analyse für ein erfolgreiches Management so wichtig? 71% der Unternehmen geben an, dass die Anforderungen der Unternehmensstrategie und Fachbereiche nur befriedigend oder sogar schlecht in IT-Lösungen umgesetzt werden. Die typischen Gründe dafür: unterschiedliche Sichtweisen, unklare Anforderungen und unzureichende Kommunikation. Dabei handelt es sich um Probleme, die von einem Business Analysten kompetent gelöst werden können oder durch sein Mitwirken gar nicht erst auftreten. Jedoch bilden nur 30% der Unternehmen ihre Mitarbeiter in diesem Gebiet weiter (Umfrage der Fachhochschule St. Gallen). Projekte verzögern sich, werden teurer als geplant oder erreichen die geforderten Ziele nicht. Hier setzt die Arbeit der Business Analyse an.

## Business Analyse = Optionen und Lösungen finden

Die wichtigste Aufgabe des Business Analysten besteht darin, zu Beginn und während eines Projektes alle Informationen und Anforderungen klar zu identifizieren, definieren und kommunizieren. Der Business Analyst kennt die Bedürfnisse des Unternehmens sowie der Fachabteilungen und dient als Bindeglied. Er sorgt für ein erfolgreiches Management, reibungslose Abläufe und schnelle Lösungsfindungen. Die Funktion ist besonders wichtig in der IT-Abteilung, wo viele Lösungen entwickelt werden. Es handelt sich um Systeme, die Arbeitsschritte unterstützen, Prozesse beschleunigen, vereinfachen oder sogar automatisieren. Anforderungen und Technik müssen einander entsprechen. Aber nicht nur IT-Lösungen stehen bei der Business Analyse im Vordergrund. Mit der Evaluation und Einführung neuer effektiver Lösungen im Unternehmen muss der Business Analyst den gesamten Business-Change-Lifecycle berücksichtigen. Eine enge Zusammenarbeit und klare Kommunikation von Unternehmensbereichen untereinander sowie mit internen und externen Kunden ist wesentlich. Alle Stakeholder werden berücksichtigt.

## Kompetenzen in der Business Analyse ausbauen

Viele Unternehmen ist die Bedeutung der Business Analyse bewusst, doch nur wenige fördern ihre Mitarbeitenden durch Weiterbildung, gezielte Qualifikation und Zertifizierung. Wir helfen Ihnen dabei, dies zu ändern. Ziel ist es, dass Sie Ihre heute schon vorhandenen Fähigkeiten und Erfahrungen weiter ausbauen und einen Abschluss erlangen. Bei uns erhalten Sie das spezifische Wissen, welches Sie aktuell und in der Zukunft für eine erfolgreiche Tätigkeit als Business Analyst benötigen.



**Reinhard Riesen**

**Bereichsleiter**

[reinhard.riesen@sgo.ch](mailto:reinhard.riesen@sgo.ch)



**Anita Frei**

**Senior Produktmanagerin**

[anita.frei@sgo.ch](mailto:anita.frei@sgo.ch)

Tel. +41 44 809 11 51



**Andy Hablützel**

**Produktmanager**

[andy.habluetzel@sgo.ch](mailto:andy.habluetzel@sgo.ch)

Tel. +41 44 809 11 64

# AUSBILDUNGSANGEBOT

## Lehr- und Studiengänge

<b>Junior Business Analyst SGO</b>	<b>Agile Business Analysis CAS SGO</b>	<b>DAS Projektmanagement</b>
<p>6 Module - 10 Tage</p> <p>Projektmanagement (2 Tage)</p> <p>Projektteam- und Mitarbeiterführung (2 Tage)</p> <p>Prozessmanagement (2 Tage)</p> <p>Anforderungsmanagement (2 Tage)</p> <p>Agiles Mindset und Vorgehen</p> <p>Praxistransfer</p> <p><b>Abschluss:</b> Junior Business Analyst SGO</p>	<p>8 Module - 12 Tage &amp; 2 Webinare</p> <p>Requirements Engineering (3 Tage)</p> <p>Agiles Prozessmanagement (2 Tage)</p> <p>Modellierung &amp; Problemlösung (2 Webinare) à 90 Minuten</p> <p>Agile Leadership (2x 2 Tage)</p> <p>Prüfungsworkshop - Design Thinking (1 Tag &amp; 2 Tage)</p> <p><b>Abschluss:</b> Certificate of Advanced Studies 12 ECTS</p>	<p><b>Projektmanagement CAS SGO</b> (18 Tage)</p> <p><b>Diplomarbeit</b> (ca. 4 Monate)</p> <hr/> <p><b>dipl. Business Analyst NDS HF</b></p> <p>Nachdiplomstudium Höhere Fachschule SIB (36 Tage)</p> <p><b>SIB</b> SCHWEIZERISCHES INSTITUT FÜR BETRIEBSÖKONOMIE</p> <hr/> <p><b>Master of Advanced Studies</b></p> <p>MAS Business Consulting MAS Business Innovation MAS Project Management</p>

## Internationale Zertifizierungen

<b>IPMA Level D</b>	<b>IREB</b>	<b>IIBA</b>
<p>Prüfungsvorbereitung und Prüfung</p>	<p>Certified Professional Requirements Engineering <b>CPRE</b></p>	<p>Prüfungsvorbereitung <b>CCBA</b> und <b>CBAP</b></p>

IREB - International Requirements Engineering Board  
 CCBA - Certification of Competency in Business Analysis  
 CPRE - Certified Professional for Requirements Engineering

IIBA - International Institute of Business Analysis  
 CBAP - Certified Business Analysis Professional

## Seminare

Requirements Engineering	Prüfungstraining CBAP
RE@Agile Primer	Die Unified Modeling Language (UML)
Agiles Projektmanagement - kompakt	OO-Analyse und -Design mit UML
Agiles Prozessmanagement	Agile Führung

A landscape photograph with a blue sky, a hazy mountain range, and a green field. The text 'LEHR-GÄNGE' is overlaid in white.

# LEHR- GÄNGE

### DAS in Projektmanagement

Das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement dauert 2 Semester und beinhaltet alle relevanten Fach- und Führungskompetenzen für Projektleiter. Aufgebaut ist das DAS besteht aus 2 Certificate of Advanced Studies (CAS) und einer Diplomarbeit.

Im CAS Projektmanagement, mit ca. 2000 Absolventen die erfolgreichste Weiterbildung in diesem Bereich, wird die Grundlage für eine optimale Projektleitung in allen Kompetenzbereichen und Prozessen gelegt.

Im CAS Agile Business Analysis werden die Themen Anforderungsmanagement, Prozessmanagement und Agile Führung ideal ergänzt und vertieft. Dabei integrieren beide Semeste agile, phasenorientierte und hybride Vorgehensweisen.

Die Reihenfolge der beiden Lehrgänge ist frei wählbar. Abgeschlossen wird der Studiengang DAS Projektmanagement mit einer praxisorientierten Diplomarbeit.

### Dauer / Preise

- 2 Semester & Diplomarbeit
- Projektmanagement CAS SGO: CHF 9990.-
- Agile Business Analysis CAS SGO: 7920.-
- Diplomarbeit: CHF 790.-

### Voraussetzung / Zielgruppe

Sie besitzen einen eidg. Fachausweis, ein eidg. Diplom (Höhere Fachprüfung), ein Diplom einer Höheren Fachschule für Wirtschaft oder einen vergleichbaren Abschluss. Zudem besitzen Sie Praxiserfahrung als (Teil-)Projektleiter und/ oder Business Analyst.

Zielgruppen:

- Projektleiter und Teilprojektleiter
- Business Analysten
- Scrum Master und Scrum Product Owner
- Berater und Projektmanagement Praktiker
- Personen, die ein internationales Zertifikat bei PMI oder IPMA anstreben

### Abschluss

Diploma of Advanced Studies (DAS) mit 30 ECTS-Punkten

### Aufbau

#### Projektmanagement CAS SGO

- Projektmanagement Planung & Prozesse
- Ablauf- und Terminplanung (Online)
- Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset
- Kosten- und Ressourcenplanung (Online)
- Projektcontrolling
- Diagnosetechniken (Online)
- Agiles Projektmanagement - Workshop
- Prüfungsvorbereitung (Online)
- Projektportfoliomanagement
- Praxistransfer und Abschluss

#### Agile Business Analysis CAS SGO

- Requirements Engineering
- Agile Prozessmanagement
- Modellierung und Problemlösung
- Agile Leadership
- Prüfungsworkshop - Design Thinking

### Diplomarbeit

Sie verfassen die Diplomarbeit in Form einer Projektarbeit, die sich an der Praxis orientiert. Für die Bearbeitung einer Fragestellung aus dem eigenen Arbeitsumfeld stehen ca. 4 Monate zur Verfügung. Umfang der Diplomarbeit sind ca. 20 - 25 Seiten.

### Leistungsnachweise

- Hausarbeit (CAS Projektmanagement)
- Schriftliche Prüfung (CAS Projektmanagement)
- Abschlusspräsentation (CAS Projektmanagement)
- Studienarbeit (CAS Agile Business Analysis)
- Prüfungsworkshop (CAS Agile Business Analysis)

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO Webseite:

<https://www.sgo.ch/projektmanagement/das-projektmanagement.html>



### Agile Business Analysis CAS SGO

Im Lehrgang erfahren Sie, wie methodisches Anforderungsmanagement und Prozessmanagement in agilen und plangetriebenen Projekten zum Erfolg führt. Zusätzlich erlernen und reflektieren Sie praxisnah ein Führungsverständnis, welches im digitalen und agilen Umfeld den Wertewandel im Projektvorgehen optimal unterstützt. Auf diese Art und Weise können Sie Auftraggeber und Kunden bei Innovationen, Optimierungen und Produktentwicklungen optimal unterstützen.

Entwickeln Sie sich beruflich weiter und werten Sie Ihren Lebenslauf auf: Der Lehrgang Agile Business Analysis CAS SGO ist umfassend, praxisorientiert und führt Sie zum anerkannten CAS Zertifikat. Agil denkende und handelnde Projektleiter\*innen und Business Analyst\*innen sind für Unternehmen und Organisationen ein immenser Mehrwert. Sie leisten Ihren Beitrag für reibungslose Abläufe in agilen Teams. Unterstützen die IT Abteilung, betroffene User und Auftraggeber bei der Lösungsfindung und halten alle weiteren Stakeholder im Blick.

### Dauer / Art des Unterrichts

- 12 Tage & 2 Webinare aufgeteilt in 8 Module (ca. 6 Monate)
- Hybrider Lehrgang: 7 Tage Präsenz- und 6 Tage Onlineunterricht

### Preis

- CHF 7920 (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppen

Es gibt für den "Agile Business Analysis CAS SGO" keine formalen Zulassungsbedingungen.

Wir empfehlen erste Praxiserfahrung als:

- Business Analysten
- Projektmanager
- Fachspezialisten und IT-Mitarbeiter
- Mitarbeiter im Requirements Engineering
- Produkt-, Prozessmanager

### Ziele

- Sie können Anforderungen verschiedener Stakeholder(gruppen) in Projekten und Prozessen kompetent managen
- Sie können Prozesse und Strukturen agil gestalten
- Sie kennen alternative Methoden zur Problemlösung und können diese gezielt einsetzen
- Sie verfügen über ein agiles Mindset und können Veränderungen begleiten und führen
- Auf Basis von Geschäftsmodellen können Sie innovative Projekte zum Erfolg begleiten

### Aufbau

#### Requirements Engineering (3 Tage Präsenzunterricht)

Sie erlernen vertieft die Kompetenz des Requirements Engineering im Rahmen der Business Analyse. Dabei erkennen Sie, welche Methoden für ein effizientes Requirements Engineering bzw. für agiles Management erforderlich sind. Grundlagen Requirements Engineering.

- Einleitung und Grundlagen
- Grundlegende Prinzipien des Requirements Engineering
- Arbeitsergebnisse und Dokumentationspraktiken
- Praktiken der für die Erarbeitung von Anforderungen
- Prozess und Arbeitsstruktur
- Praktiken für das Requirements Management
- Werkzeugunterstützung

Das Modul 1 ist die Vorbereitung auf die internationale Zertifizierung nach IREB.



#### Agiles Prozessmanagement (2 Tage Onlineunterricht)

Das Agile Prozessmanagement zeigt auf, wie Abläufe in dynamischen und komplexen Umfeldern sinnvoll im Vorfeld festgelegt und dokumentiert werden können. So werden Abläufe im agilen Prozessmanagement getaktet, inkrementell und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und kontinuierlich optimiert.

- Grundlagen Agiles Prozessmanagement
- Agile strategische Prozessorganisation
- Agile Prozessgestaltung
- Agile kontinuierliche Prozessverbesserung
- Strukturelle und kulturelle Voraussetzung für agiles Prozessmanagement

### Modellierung & Problemlösung (2 Webinare à 90 Minuten)

In diesem Modul vertiefen Sie die wichtigsten Methoden zum Modellieren und Entscheiden von Anforderungen. Ein Fokus liegt dabei auch auf der Digitalisierung von Prozessen.

- Prozesse im Kontext zu Business Analyse
- Grundlagen Prozessmodellierung
- Grundlagen BPMN
- Modellierung mit BPMN
- Lösungsdesign und Lösungsvalidierung
- Problemlösungskonzepte

### Agile Leadership (2x 2 Tage; Teil 1 Präsenz, Teil 2 online)

Agilität im Unternehmen fordern sowohl Führung als auch Mitarbeitende. In diesem Modul reflektieren wir, was Agilität auf den Ebenen Individuum, Team und Unternehmen bedeutet und wie ein agiles Mindset aufgebaut ist. Es werden Methoden vermittelt, die Führung und Agilität optimal verbinden.

- Agiles Management
- Agile Führung auf Ebene Individuum
- Selbstführung und Coaching
- Entwicklung eigenes agiles Mindset
- Agile Führung auf Ebene Team
- Agile Kulturentwicklung
- Beispiele agiler Vorgehensarchitekturen
- Agile Organisation

### Prüfungsworkshop – Design Thinking (1 Tag Online & 2 Tage Präsenzunterricht - Pflichtmodul)

Im abschliessenden Prüfungsworkshop erarbeiten Sie in kleinen Team kreativ eine komplexe Problemlösung (Fallstudie). Dabei sind sowohl im Rahmen der zwei Module als auch in der Phase zwischen den beiden Modulen prüfungsrelevante Leistungen zu erbringen. Da Design Thinking immer ein ergebnisoffener Prozess ist, liegen die Schwerpunkte der Bewertung auf der Fach-, Methoden- und sozialen Kompetenz der Teams.

- Einführung in den Prüfungsworkshop
- Makrozyklus des Design Thinking
- Reflexionsarbeit - Das ICH bestimmt das WIR
- Problemfeld Strategie: Geschäftsmodell Canvas
- Ideen generieren und Prototypen bauen
- Retrospektive und Erfahrungsaustausch

### Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 1 Studienarbeit
- Prüfungsworkshop - Design Thinking (Pflichtmodul)
- Aufgaben zwischen den Tagen des Prüfungsworkshops - Design Thinking

### Abschluss

Agile Business Analysis CAS SGO

(Certificate of Advanced Studies mit 12 ECTS Punkte)

### Weiterführendes Studium

- DAS in Projektmanagement  
Mit der erfolgreichen Teilnahme am Projektmanagement CAS SGO (18 Tage & 18 ECTS-Punkte) und der Erarbeitung einer Diplomarbeit können Sie das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement erreichen.
- MAS in Project Management  
Der Agile Business Analysis CAS SGO und der Projektmanagement CAS SGO bilden die ersten beiden Semester des Masterstudium „Master of Advanced Studies in Project Management“, das die SGO Business School in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich durchführt. Nach erfolgreichem Abschluss der beiden Lehrgänge, können alle Teilnehmer, die die formellen Zulassungsbedingungen erfüllen, in das 3. Semester des MAS Project Management an der HWZ einsteigen.



### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** <https://www.sgo.ch/business-analysis/agile-business-analysis-cas-sgo.html>

### Projektmanagement CAS SGO

Der Lehrgang „Projektmanagement CAS SGO“ ist für Projektleiter und Praktiker aus allen Branchen und Fachbereichen optimal geeignet. Nach Abschluss der Ausbildung können Sie phasenorientierte, agile und hybride Projekte wie auch komplexe Vorhaben zum Erfolg führen. Sie werten Ihren CV mit einem national und international anerkannten Abschluss auf.

Mit inzwischen über 2000 zertifizierten Projektleitern hat sich der Lehrgang „Projektmanagement CAS SGO“ zur erfolgreichsten Weiterbildung im deutschsprachigen Raum zum Thema Projektmanagement auf Hochschulniveau entwickelt (Certificate of Advanced Studies mit 18 ECTS Punkten).

### Dauer / Preise

- 18 Tage auf ca. 6 Monate verteilt.
- CHF 9990.- exkl. ca. 600.- für externes Seminar

### Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt für den „Projektmanagement CAS SGO“ keine formalen Zulassungsbedingungen. Es ist empfehlenswert erste Praxiserfahrung in der Funktion eines (Teil-)Projektleiters gesammelt zu haben.

Der Lehrgang eignet sich insbesondere für:

- Projektleiter und Teilprojektleiter
- Mitarbeiter in Projektteams
- Scrum Master und Product Owner
- Projektmanagement Praktiker
- Personen, welche sich dem Zertifizierungsverfahren des VZPM unterziehen wollen
- Personen, die einen MAS (Master of Advanced Studies) oder ein DAS (Diploma of Advanced Studies) im Projektmanagement anstreben.

### Abschluss

Projektmanagement CAS SGO  
Certificate of Advanced Studies mit 18 ECTS Punkte

### Ziele

- Sie sind in der Lage, mittlere und grosse Projekte erfolgreich zu planen, zu führen, zu steuern und abzuschliessen
- Sie kennen agile und phasenorientierte Methoden und Techniken des Projektmanagements und können diese kompetent und situativ einsetzen und anwenden.
- Sie sind mit dem Inhalt und der Terminologie internationaler Zertifizierungsorganisationen im Projektmanagement vertraut

### Aufbau

#### Projektmanagement Prozesse & Planung (3 Tage)

Projekte sind einmalige, neuartige, komplexe und übergreifende Vorhaben, die hohe Anforderungen an die beteiligte Personen stellen. Die Planung, Steuerung und Führung von Projekten mit ihren Methoden und Techniken soll den Projektleiter unterstützen, die Qualität der Ergebnisse wie auch die Einteilung von Terminen und Kosten wesentlich zu verbessern.

Sie erhalten einen Überblick über alle Funktionen und Prozesse des Projektmanagements und können Projekte planen.

#### Ablauf- und Terminplanung (Online - 0.5 Tage)

Externe wie interne Terminvorgaben beeinflussen das Projektmanagement in den meisten Projekten erheblich. Zusätzlich gilt es, fachliche und weitere Abhängigkeiten zwischen den einzelnen Aufgaben und Arbeitspaketen zu berücksichtigen.

#### Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset (4 Tage) Pflichtmodul

In diesem Seminar stehen Konzeptionskompetenzen, ein agiles Mindset und die Selbstorganisation von Gruppen im Mittelpunkt. Wie können Projektteams selbstorganisiert sehr gute Arbeitsergebnisse erreichen? Wie kann die Gruppendynamik genutzt und gefördert werden? Wie kann ich selbst lernen, meine Rollen besser zu reflektieren und zu gestalten?

#### Kosten- und Ressourcenplanung (Online - 0.5 Tage)

Neben dem vom Kunden oder Auftraggeber vorgegebenen Budget müssen realistische Schätzungen von Fachspezialisten hinsichtlich Aufwand und Kosten im Projektplan berücksichtigt werden. In enger Abstimmung mit den Stakeholdern eines Projekts soll so eine Arbeitsgrundlage entstehen, welche die Komplexität des Vorhabens und die tatsächlich vorhandenen Ressourcen optimal berücksichtigt.

#### Projektcontrolling (2 Tage)

Trotz einer gründlichen Planung drohen während des Projektes überall Gefahren für den Projekterfolg. Veränderungen im Projektumfeld, Unsicherheiten bei der Erledigung von Arbeitspaketen, neue Ideen und Anforderungen von Stakeholdern oder Verfügbarkeitsprobleme bei Projektmitarbeitern bringen Planabweichungen mit sich. Viele Projekte scheitern, weil für eine schnelle Reaktion wichtige Faktoren in den entsprechenden Phasen nicht ausreichend berücksichtigt werden

### Diagnosetechniken (Online - 0.5 Tage)

Anhand des Controlling-Cockpits legt das Projektmanagement fest, welche Informationen im Projektverlauf wie oft und wie detailliert benötigt werden.

Diese Informationen sind fester Bestandteil bei der Diagnose und Steuerung des Projekts und beeinflussen die Organisation der Arbeit. Der Projektleiter sollte den Koordinationsaufwand für die Diagnose möglichst optimal einsetzen und etablierte Techniken nutzen.

### Agiles Projektmanagement - Workshop (2 Tage)

Agile Techniken in der Initiierung und Zielfindung bei komplexen Fragestellungen versprechen sehr gute Ergebnisse bei kürzeren Projektlaufzeiten. Im Dialog werden die Vor- und Nachteile von iterativen, kurzzyklischen Vorgehensweisen und partizipativer Entscheidungsfindung erarbeitet. Dabei steht der Praxistransfer dieser Erkenntnisse auf alle Projektarten im Zentrum des Moduls.

### Prüfungsvorbereitung (Online - 0.5 Tage)

Um die persönlichen Schwerpunkte in der Vorbereitung auf die Prüfung optimal gestalten zu können und den für eine erfolgreiche Prüfung notwendigen Aufwand gut abschätzen zu können, werden sämtliche prüfungsrelevanten Inhalte wiederholt und die Art der Fragestellung in der Prüfung aufgezeigt

### Projektportfoliomanagement & schriftliche Prüfung (3 Tage)

Für viele Unternehmen ist heute das Managen vieler Projekte ein kritischer Erfolgsfaktor. So sind die richtigen Projekte auszuwählen, sie ideell, personell und methodisch zu unterstützen und eine Transparenz über alle Projekte zu schaffen, um Engpässe zielgerichtet und übergreifend zu steuern. Es kommt darauf an, das Projekt-, Programm- und Portfoliomanagement geeignet in die Stammorganisation einzubetten und ein Change Management so zu etablieren, dass der Reifegrad des Projektmanagements konsequent gesteigert wird. Hierbei werden agile und phasenorientierte Projekte sinnvoll integriert und, je nach Möglichkeit, skaliert.

### Praxistransfer und Abschluss (2 Tage) Pflichtmodul

Der Erfolg einer Weiterbildungsmaßnahme lässt sich nur anhand der Umsetzung der Lehrinhalte in die Praxis beurteilen. Deshalb sollen die Absolventen mit dem Erwerb des Certificate of Advanced Studies und dem SGO-Zertifikat „Projektmanagement“ nachweisen, dass sie die gelernten Methoden und Techniken in der Praxis in Projekten anwenden und gezielt einsetzen können. Damit werden auch konkrete Hinweise für die persönliche Weiterentwicklung und eine internationale Zertifizierung gegeben.

### Leistungsnachweise

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 2 Pflichtmodule, welche zu 100% besucht werden müssen
- Projekt-Hausarbeit
- Schriftliche Prüfung von 2 Stunden Dauer
- Projektpräsentation im Abschlussmodul

### Weiterführende Optionen

#### DAS in Projektmanagement

Mit der erfolgreichen Teilnahme am „Agile Business Analysis CAS SGO“ (12 Tage & 12 ECTS-Punkte) und der Erarbeitung einer Diplomarbeit können Sie das Diploma of Advanced Studies (DAS) in Projektmanagement erreichen.

#### MAS in Project Management

Der Lehrgang „Projektmanagement CAS SGO“ stellt das 1. Semester des Masterstudiums „Master of Advanced Studies in Project Management“, das die SGO Business School in Zusammenarbeit mit der HWZ - Hochschule für Wirtschaft Zürich durchführt.

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO Webseite: <https://www.sgo.ch/projektmanagement/projektmanagement-cas-sgo.html>

# DIPL. BUSINESS ANALYST NDS HF

## Dipl. Business Analyst NDS HF

Unsere Absolventen zeichnen sich dadurch aus, dass sie organisatorischen Wandel professionell und vielschichtig managen. Sie betreiben die betriebliche Transformationen umfassend unter Berücksichtigung komplexer äusserer und innerer Anforderungen und Möglichkeiten.

### Dauer / Preise

- 36 Seminartage & Diplomarbeit (2 Semester & 3 Monate Diplomarbeit)
- CHF 13320 (Frühbucherrabat) inkl. Prüfungsgebühren, exkl. Fachbücher & externes Seminar (ca. 900)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Sie besitzen einen eidg. Fachausweis, ein eidg. Diplom (Höhere Fachprüfung) oder ein Diplom einer Höheren Fachschule für Wirtschaft, einer Fachhochschule oder Universität. Zudem besitzen Sie mind. 4 Jahre Berufserfahrung, davon mind 2 Jahre in einem Business-Analyse-nahen Themengebiet.

Über die Zulassung von Personen mit anderen Voraussetzungen entscheidet abschliessend die Studienleitung.

### Abschluss

dipl. Business Analyst NDS HF (Nachdiplomstudium Höhere Fachschule).

NDS HF werden durch das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) genehmigt bzw. anerkannt.

### Aufbau

Der berufsbegleitende Studiengang dauert 12 Monate und umfasst 36 Seminartage. Das Ausbildungskonzept vier Wege zu einem ganzheitlichen Lernprozess:

### Präsenzunterricht

Im Präsenzunterricht werden theoretisches Wissen und praktische Instrumente und Techniken vermittelt. Im Dialog mit den Dozierenden erwerben Sie die theoretischen Grundlagen und stellen durch gezielte Übungen auf Fallbeispiele aus dem individuellen Umfeld den Praxistransfer sicher.

### Praxisaufgaben

Zwischen den einzelnen Modulen müssen alle Teilnehmer individuelle Praxisaufgaben erarbeiten. Die Erkenntnisse werden als Basis für die folgenden Lernschritte verwendet. Die Aufgaben gelten auch als Leistungsausweise.

### Selbststudium

Das Selbststudium umfasst Literaturstudium sowie Vor- und Nachbereitung des Lernstoffes.

### Diplomarbeit

Die Teilnehmer verfassen die Diplomarbeit in Form einer Projektarbeit, die sich an der Praxis orientiert.

Für die Bearbeitung einer Fragestellung aus dem eigenen Arbeitsumfeld stehen 3 Monate zur Verfügung.

### Ziele

#### Förderung breit angelegter Handlungskompetenzen - bei uns werden Sie rundum gebildet!

In unserem Studiengang gewinnen Sie Fach-, Sozial- und Methodenkompetenzen ausgewogen und vernetzt. Die inhaltliche Breite und Tiefe der Weiterbildung bereitet Business Analysten solide für verschiedene Funktionen in den unterschiedlichsten Unternehmen und Organisationen vor.

#### Für Studierende und Arbeitgeber - Praxistransfer bereits während des Studiums

Praxisbezug leben heisst nicht nur die Vermittlung relevanter Fähigkeiten und Fertigkeiten, sondern auch konkreter Transfer in den beruflichen Alltag der Studierenden.

Bereits während des Studiums bearbeiten Sie aktuelle Fragestellungen aus Ihrem Unternehmen. Der Fokus liegt auf der Anwendung. Oft kann eine Problemstellung aus dem eigenen Unternehmen direkt im Studium gelöst werden.

### Leistungsnachweis

- Lückenlose Teilnahme (mindestens zu 80%)
- 10 Transfer-(Praxis)arbeiten
- 1 Diplomarbeit
- 1 Mündliche Prüfung

### Weiterführende Optionen

Internationale Zertifizierungen: Das Modul 1 Requirements Engineering stützt sich auf die Zertifizierung nach IREB (International Requirements Engineering Board). Die Zertifizierung als CPRE-FL (Certified Professional Requirements Engineer – Foundation Level) ist zu einem Standard in der Business Analyse geworden. Dieser wird oft bei Anforderungsprofilen in Stellenanzeigen genannt. Für diese Zertifizierung gibt es keine formalen Zulassungsbedingungen.

Der Lehrgang ist eine gute Vorbereitung auf die Zertifizierung nach IIBA (International Institut of Business Analysis) zum CBAP/CCBA (Certified Business Analysis Professional). Nach den 12 Seminartagen welche Ihnen als Weiterbildung angerechnet werden, können Sie sich in einem Prüfungstraining auf die Zertifizierung vorbereiten.

### Weiterführendes Studium

MAS Business Engineering / Business Consulting

Der Business Analyst SGO-CAS (Certificate of Advanced Studies) wird als ein Wahl-CAS zu den MAS (Master of Advanced Studies) Business Engineering/-Consulting an der Hochschule für Wirtschaft Zürich angerechnet. Bitte beachten Sie die Zulassungsbedingungen zu einem MAS.

## Block B1 // Frameworks für Business Engineering

- Brückenschlag zwischen Business und IT
- Strategie - Prozesse - Systeme und Kultur

## Block B2 // Unternehmensführung

- Unternehmen und Umwelt
- Umgang der Anspruchsgruppen
- Herausforderung im Unternehmenszyklus
- Wertorientierte Unternehmensführung
- Strategieentwicklung und –umsetzung
- Businessplan
- Wirtschaftlichkeitsrechnung

## Block B3 // Multiprojektmanagement

- Einführung und Weiterentwicklung von Projektmanagement Systemen
- Projekt- und Programmorientierung
- Portfolioorientierung

## Block B4 // Risiko- und Claimmanagement

- Quantitatives und qualitatives Risikomanagement
- Krisenmanagement
- Vertrags- und Claimmanagement

## Block B5 // Prozessmanagement

- Effizienzsteigerung durch Prozessoptimierung
- Nachhaltigkeit durch kontinuierliches Prozessmanagement
- Gestaltung der Prozessorganisation

## Block B7 // Produktmanagement

- Produktlebenszyklus
- Unternehmens- und Umfeldanalyse
- Strategisches Portfoliomanagement
- Produktmanagement intern vermarkten

## Block E2 // Requirements Engineering

- Requirements Engineering im Kontext
- Anforderungen dokumentieren und spezifizieren
- Anforderungen prüfen und abstimmen
- Werkzeuge im Requirements Engineering

## Block E3 // BPMN & Prozessautomatisierung

- Informationstechnologie im Prozessmanagement
- Deskriptive und Analytische BPMN
- Automatisierung mit Business Process Management Systemen

## Block E4 // Business Information Management

- Die Ressource Information
- Informationsqualität und Governance
- Wissensmanagement
- Business Intelligence

## Block E5 // Qualitätsmanagement

- Qualitätsmanagementsysteme
- Qualitätsaudits unterstützen
- Qualitätsmanagement - Massnahmen umsetzen

## Block E6 // Agile Vorgehensweisen und SAFe

- Agiles Manifesto
- Agile Leadership
- Kanban
- Scrum
- Design Thinking
- SAFe

## Leadership

### Block L1 // Selbstorganisation - Teamentwicklung und agiles Mindset

- Selbstorganisation und Gruppendynamik
- Kommunikation, Feedback und agiles Mindset
- Resonanzbasierte (Selbst)Führung

### Block L2 // Change Management

- Gestaltung von Veränderungsprozessen
- Psychologie der Veränderung

### Block L5 // Resilience Engineering

- Grundlagen Resilience Engineering
- Fehler im Arbeitsalltag/Risikowahrnehmung
- Sicherheitskultur

### Block D // Diplomarbeit

- Orientierung über Diplomarbeit



# JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

## Junior Business Analyst SGO

Der Junior Business Analyst SGO ist ein kompakter und fundierter Lehrgang der Sie fit macht für einen Einsatz im Bereich Business Analysis. In 5 Modulen werden Sie in den wichtigsten Themengebieten der Business Analysis geschult. Mit diesem Lehrgang finden Sie den Anschluss an die CAS (Certificate of Advanced Studies) im Projekt- und Prozessmanagement.

### Dauer / Preis

- 5 Module à je 2 Tage
- CHF 4950 (Frühbucherrabatt) inkl. Prüfung

### Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrung im Bereich Business Analysis sind von Vorteil.

Personen die neu an der Schnittstelle von Business und IT arbeiten wie zum Beispiel Junior Business Analysten oder Personen die neu mit Projekten betraut werden. Der Lehrgang ist ideal für junge Arbeitnehmer die ihren (IT-) Lehrabschluss absolviert haben und sich nun auf dem Arbeitsmarkt als Business Analysten positionieren möchten.

### Abschluss

Zertifikat der SGO Business School  
Junior Business Analyst SGO

### Ziele

Sie erwerben wichtige Kenntnisse im Projekt- und Prozessmanagement sowie der Business Analysis. Sie lernen grundlegende Führungs- und Motivationstechniken kennen, mit denen Ihnen die Auseinandersetzung mit den Anspruchsgruppen Ihrer Vorhaben leichter fällt. Sie wissen, wie Sie deren Anforderungen erheben, systematisieren und validieren können. Darüber hinaus lernen Sie, grundlegende agile und klassische Instrumente zur Erarbeitung konkreter Resultate kennen.

### Leistungsnachweis

Zur Erlangung des Zertifikats "Junior Business Analyst SGO" muss neben einer regelmässigen Seminarteilnahme (80%) auch die Prüfung erfolgreich abgeschlossen werden.

## Aufbau

### Modul 1 Projektmanagement (2 Tage)

- Projekte und Projektmanagement Prozesse
- Grundlagen der Projektplanung
- Projektziele
- Definition von Inhalt und Umfang
- Vorgehensweisen (agil & plangetrieben)
- Story Mapping und Projektstruktur
- Ablauf und Ressourcen
- Kostenplanung
- Projektaufbauorganisation
- Grundlagen der Steuerung und Projektführung
- Projektabschluss

### Modul 2 Projektteam- und Mitarbeiterführung (2 Tage)

- Grundlagen Steuerung & Führung
- Risikomanagement
- Führung, Motivation und Teamarbeit
- Agile Führung
- Moderation und Sitzungsgestaltung
- Information und Kommunikation
- Widerstand und Konfliktbearbeitung
- Präsentationstechniken

### Modul 3 Prozessmanagement (2 Tage)

- Strategische Prozessorganisation
- Einleitung Prozessgestaltung
- Prozessplanung
- Prozesserhebung
- Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Prozessanforderungsermittlung
- Prozessdesign
- Prozessrealisierung und -einführung

# JUNIOR BUSINESS ANALYST SGO

## Modul 4 Anforderungsmanagement (2 Tage)

- Anforderungen ermitteln, dokumentieren und prüfen
- Priorisierung und Lösungsfindung
- Informationsmanagement
- Knowledge-Management (Umgang mit Wissen in Unternehmen)

## Modul 5 Agiles Mindset und Vorgehen (1 Tag)

- Warum Agilität?
- Agile Denkhaltung und ihr Unterschied zu traditionellen Vorgehensweisen
- Scrum in Theorie und Praxis als Beispiel einer agilen Methode
- Agile Transformation anstossen und begleiten

## Modul 6: Praxistransfer (1 Tag)

Der Lehrgang wird mit einer Projektpräsentation abgeschlossen.

## Berufsbild / Perspektiven

Mit dem Junior Business Analyst wird der Grundstein zu weiteren Weiterbildungen gelegt. Er ist ideal um sich ein Bild von den Aufgabenbereichen zu machen und dabei herauszufinden, wo seine Stärken/Schwächen oder Vorlieben liegen, bevor man sich für eine mehrjährige Weiterbildung entscheidet.

Als Junior Business Analyst zeichnen Sie sich durch ein umfassendes und fundiertes Fachwissen in den drei Bereichen Business Analysis, Prozess- und Projektmanagement aus. Sie können Ihr Wissen direkt in die Praxis umsetzen und in Ihrem nächsten Projekt anwenden. Sie werden in die Lage versetzt, die Sinnhaftigkeit von agilem oder plangetriebenen Vorgehen zu erkennen.

Der Lehrgang Junior Business Analyst SGO orientiert sich an den zwei Berufsgruppen „Projektmanagement“ und „Organisation“ welche die Swiss ICT in „Berufe der ICT“ benennen.

## Weiterführende Optionen

Der Abschluss mit Anschluss:

- **Projektmanagement CAS SGO:** Nach dem Abschluss des Junior Business Analyst SGO wird Ihnen im Projektmanagement CAS SGO das Modul 1 und 5 angerechnet.
- **Prozessmanagement CAS SGO:** In diesem Lehrgang wird Ihnen das Modul 1 angerechnet.
- **Spezialist\*in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis:** Der Junior Business Analyst bildet der erste Teil vom Fachdiplom Organisation SGO. Nach Abschluss des Aufbaukurses und den erfolgreich bestandenen internen Prüfungen, erhalten Sie das Fachdiplom Organisation. Sie sind gleichzeitig auf die eidgenössische Berufsprüfung zum "Spezialist\*in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis" vorbereitet.

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** <https://www.sgo.ch/business-analysis/junior-business-analyst-sgo.html>

# SPEZIALIST\*IN IN UNTERNEHMENSORGANISATION

MIT EIDGENÖSSISCHEM FACHAUSWEIS

## Spezialist\*in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis

Mit dem eidgenössischen Fachausweis als Spezialist\*in in Unternehmensorganisation steigern Sie Ihre Chancen am Arbeitsplatz nachhaltig. Sie erhalten eine sehr gute fachliche und methodische Grundlage, um mit Veränderungen in Organisationen und Unternehmen erfolgreich umgehen zu können. So entsteht eine solide Basis für verschiedene Fach- und Führungsaufgaben. Gleichzeitig sind Sie auch für die eidgenössische Berufsprüfung (eidg. Fachausweis) perfekt vorbereitet.

### Dauer / Preis

- Ca. 3 Semester in zwei Schritten. Die Termine sind so angelegt, dass sie auf die eidg. Prüfungen abgestimmt sind, die jährlich im Mai stattfindet.
- CHF 9990.- (Frühbucherrabatt) exkl. Literatur ca. CHF 400 und Prüfungsgebühr CHF 2'500.-.

### Voraussetzungen

- ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis oder ein vom Bund anerkanntes Handelsdiplom oder eine gleichwertige Qualifikation **und**
- mindestens zwei Jahre Praxiserfahrung in einer Tätigkeit mit Bezug zu mindestens einem Bereich der Unternehmensorganisation

Über die Zulassung von Personen mit anderen Voraussetzungen entscheidet abschliessend die Studienleitung.

### Abschlüsse

Schritt 1: Sie erhalten den „**Grundschein Organisation SGO**“, der Ihre soliden Grundlagenkenntnisse in den Kerndisziplinen der Unternehmensorganisation belegt.

Schritt 2: Bei Bestehen der internen Abschlussprüfung erhalten Sie das „**Fachdiplom Organisation SGO**“.

Schritt 3: Bei erfolgreichem Abschluss der eidg. Berufsprüfung sind Sie berechtigt, folgenden Titel zu tragen:

„**Spezialist\*in in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis**“.

### Ziele

Als eidgenössisch anerkannter Spezialist\*in Unternehmensorganisation sind Sie ein kompetenter Ansprechpartner in allen Fragen der Unternehmensorganisation. Sie wissen Instrumente des Projekt- und Prozessmanagements sowie der Organisation situativ richtig und effizient einzusetzen. Sie verfügen über ein breites Know-How und kennen eine Vielzahl von Methoden und Techniken zur Analyse und Problemlösung; dadurch sind Sie ein wertvolles Mitglied in interdisziplinären Teams. In unserer Weiterbildung erhalten Sie eine gezielte und optimale Vorbereitung auf die eidgenössische Berufsprüfung. Zudem haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Ausbildung bei der SGO Business School mit dem „Fachdiplom Organisation SGO“ abzuschliessen, sofern Sie die eidgenössische Prüfung nicht absolvieren wollen oder können.

## Aufbau

Die Ausbildung zum Spezialist\*in Unternehmensorganisation mit eidg. Fachausweis (ehemals Organisator\*in mit eidg. FA) dauert 12 - 18 Monate und ist in drei Schritte unterteilt.

Der **Grundschein Organisation SGO** (1. Schritt) ist modular aufgebaut und besteht aus 10 Seminartagen verteilt auf 6 Module. Zwischen den Modulen liegen in der Regel 3-4 Wochen. Jedes Modul fokussiert auf einen Themenschwerpunkt. Hier erwerben Sie die Grundlagen zu den Handlungsfeldern Projekt- und Prozessmanagement, Anforderungsmanagement und Agilität.

Das knapp zweisemestrigere „**Fachdiplom Organisation SGO**“ vertieft und erweitert die im Grundschein Organisation SGO erworbenen Grundkenntnisse. Der 2. Schritt ist in sieben Schwerpunkte gegliedert und besteht aus einer Kombination aus Online- und Präsenzunterricht sowie zielgerichtetem Selbststudium. Diese Kombination ermöglicht Ihnen einen hohen Freiheitsgrad in der Zeitplanung und gleichzeitig den aktiven Austausch zwischen Trainer und Studierenden.

Schritt 3 sind die Prüfungen zum „Spezialist\*in in Unternehmensorganisation eidgenössischen Fachausweis“.

### Prüfungsleistungen

- Schritt 1 - Grundschein Organisation SGO: Zur Erlangung des Zertifikats „Grundschein Organisation SGO“ muss neben einer regelmässigen Seminarteilnahme (80%) auch die Prüfung (Projektpräsentation) erfolgreich abgeschlossen werden.
- Schritt 2 - Fachdiplom Organisation SGO: Abschlussprüfung, die in Form und Inhalt der eidg. Berufsprüfung entspricht und zu deren Vorbereitung dient (inkl. Bewertung und Feedback).
- Schritt 3 - Eidgenössische Berufsprüfung (eidg. Fachausweis). Schriftliche und mündliche Prüfungen an zwei Tagen jeweils im Mai in Sursee. Die Prüfungen werden durch die EOP - Eidgenössische Organisatorenprüfung abgenommen.



Weitere Informationen zu diesem Lehrgang:

<https://www.sgo.ch/unternehmensorganisation/broschuere.html>

# MAS IN PROJECT MANAGEMENT

MASTER OF ADVANCED STUDIES

## MAS in Project Management

Die Hochschule für Wirtschaft Zürich HWZ und die SGO Business School führen zusammen einen eidgenössisch anerkannten Masterstudiengang in Project Management durch.

## Zielgruppe

Das Masterstudium richtet sich an erfahrene Praktiker mit einschlägiger Berufserfahrung, die sich für Führungsaufgaben weiter qualifizieren wollen. Insbesondere eignet sich das Studium für Personen aus dem Umfeld von Produkt-, IT-, Prozess-, und Changemanagement, Marketing, Human Resources sowie aus der Unternehmensberatung.

## Ziele

Das Ziel ist, den Projektleitern die Möglichkeit zu geben, ihre Profession auf Hochschulniveau abzuschliessen. Das Hochschulstudium als Projektleiter verbindet karrierebegleitendes Studium mit praxisbezogener Anwendung des Gelernten.

Die Partnerschaft zwischen HWZ und SGO sowie der kompetente Beirat mit Vertretern aus der Praxis gewährleisten bestmöglichen Transfer von Wissen und Erfahrungen zwischen Hochschule und Praxis. Die Dozierenden sind in der Praxis tätig und garantieren einen aktuellen, praxisnahen und anwendungsorientierten Unterricht.

## Dauer des Studiums

3 Semester inklusive Master Thesis (auf Antrag kann diese auch im 4. Semester erfolgen).

## Aufbau

Semester 1 & 2 (Reihenfolge ist frei wählbar)

- Projektmanagement CAS SGO
- Agile Business Analysis CAS SGO

Für das letzte Semester kann zwischen folgenden CAS gewählt werden:

- CAS Change Management (HWZ)
- CAS Strategische Projekttransformation (HWZ)

## Aufnahmebedingungen

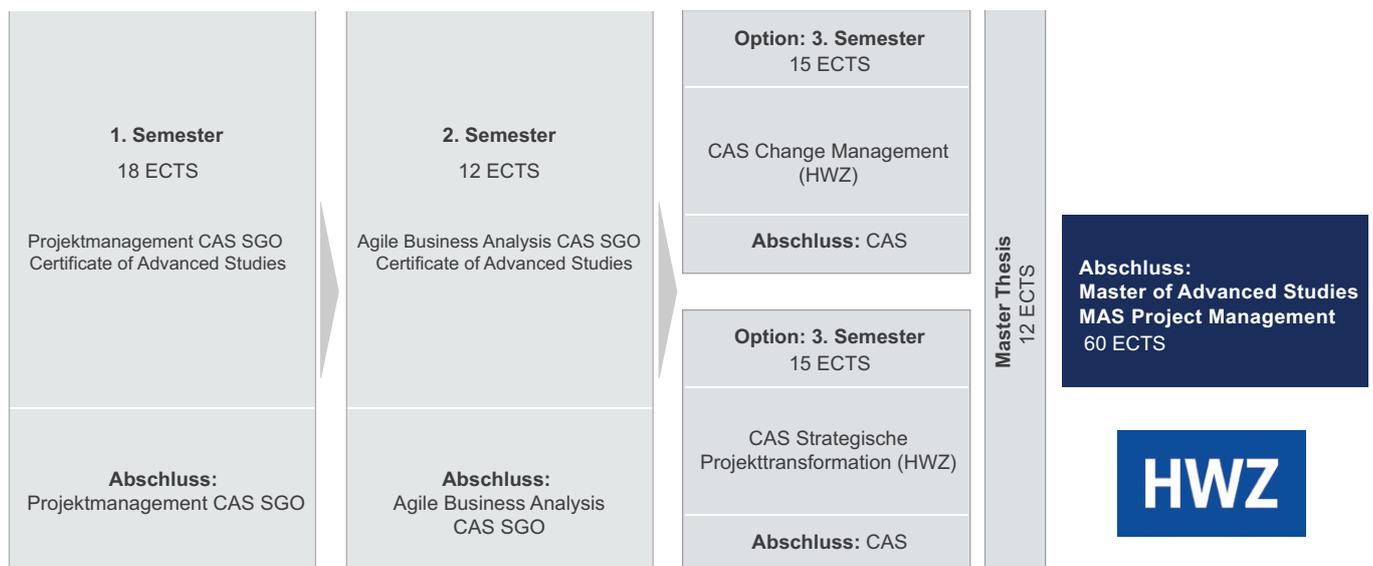
Für das erste Semester ist das Aufnahmeverfahren vereinfacht. Es entscheidet die Praxiserfahrung. Für das dreisemestrige Master-Studium ist ein Bachelor oder äquivalenter Abschluss sowie Führungserfahrung Voraussetzung. Personen mit Abschlüssen TS, HF, höhere Fachprüfung mit eidg. Diplom können unter bestimmten Bedingungen „sur Dossier“ aufgenommen werden.

## Abschluss

Absolventen des auf drei Semester konzipierten Studiengangs erhalten den Titel „Master of Advanced Studies in Project Management.“

## Kreditpunkte

60 ECTS - Die einzelnen Semester des Studiums sind in verschiedene Kompetenzfelder gegliedert



# SEMINARE

A landscape photograph of a valley with mountains in the background under a clear sky. The word 'SEMINARE' is overlaid in large white letters.

## Requirements Engineering

Requirements Engineering ist die Disziplin der systematischen Erhebung und Spezifikation von Anforderungen an ein zu entwickelndes Produkt oder System. Gerade im Umfeld von Softwareprodukten und IT-Systemen gewinnt Business Requirements Engineering immer mehr an Bedeutung. Im dreitägigen Seminar vermitteln wir Ihnen die Grundlagen des Requirements Engineering und bereiten Sie optimal auf die IREB-Prüfung vor.

Die Übergabe der Anforderungen von den Fachabteilungen an die Informatik entscheidet über den Erfolg von (IT-) Projekten. Die effiziente Erhebung, gezielte Spezifikation, systematische Verwaltung von Anforderungen und die Kommunikation ist ein wichtiger, vielleicht sogar der wichtigste Erfolgsfaktor von (IT-)Projekten. Aktuelle Trends wie wachsende Integration und Komplexität der Produkte, finanzielle Restriktionen, Innovations- und Zeitdruck unterstreichen diesen Erfolgsfaktor.

Das Anforderungs-Management wird als Aufgabe des Business Analysten angesehen. Ihm gelingt dabei der Brückenschlag nicht, in dem er IT lernt - stattdessen beschreibt er Business Analyse und Design in präziser Business-Sprache und kommuniziert sehr gut mit der Technik. So gestaltet er die Informatiklösungen massgeblich mit.

### Dauer / Preise

- 3 Tage
- CHF 1890 (Frühbucherrabatt) exkl. Prüfung IREB Zertifizierung; Preis der Prüfung CHF 360.-

### Zielgruppen

- Business Analysten
- Projektleiter\*innen
- Prozessverantwortliche
- Unternehmensberater\*innen
- IT-Mitarbeitende
- Mitarbeitende im Requirements Engineering
- Produktmanager
- Mitarbeiter\*innen im Projektmanagement in der Softwareentwicklung in der Qualitätssicherung

### Abschluss

Ausbildungsausweis der SGO Business School: Requirements Engineering

Optional nach bestandener Prüfung: Certified Professional Requirements Engineer - Foundation Level (CPRE-FL) von [IREB \(ireb.org\)](https://www.ireb.org)

## Inhalte

Der Seminarinhalt ist auf das Buch "Basiswissen Requirements Engineering" abgestimmt. Dadurch haben Sie nach dem Seminar Requirements Engineering das spezifische Wissen und sind optimal vorbereitet um die Zertifizierung zum „Certified Professional in Requirements Engineering“ abzulegen.

- Einleitung und Grundlagen
- Grundlegende Prinzipien des Requirement Engineering
- Arbeitsergebnisse und Dokumentationspraktiken
- Praktiken für die Erarbeitung von Anforderungen
  - Anforderungen erheben
  - Anforderungen natürlichspachig dokumentieren
  - Anforderungen modellbasiert dokumentieren
  - Dokumentationsstrukturen für Requirements
  - Prototyping im Requirements Engineering
  - Konfliktlösung im Requirements Engineering
  - Anforderungen prüfen und abstimmen
- Prozess und Arbeitsstruktur
- Praktiken für das Requirements Management
  - Umgang mit Änderungen
  - Priorisierung von Anforderungen
- Werkzeugunterstützung

## Weiterführende Optionen

Bei einer Buchung des gesamten Lehrgangs Agile Business Analysis CAS SGO, können Sie sich dieses Seminar als 1. Modul anrechnen lassen.

## Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** <https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/requirements-engineering.html>



## Prüfungstraining CBAP bzw. CCBA

Internationale Zertifizierungen CBAP® (Certified Business Analysis Professional) bzw. CCBA® (Certification of Capability in Business Analysis)

Die Teilnehmer dieses Vorbereitungstrainings erhalten einen Überblick über den Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®), mit seinen Wissensgebieten, Aufgaben und Techniken.

Probetests und Prüfungsfragen dienen der Vorbereitung, um mit der Multiple-Choice-Situation in der Prüfung umzugehen.

Das Seminar findet als Live-Webinar statt. Nehmen Sie zielgerichtet und zeitsparend vom Arbeitsplatz oder zu Hause aus teil. Wir stellen Ihnen eine Plattform zum Austausch mit Trainer und anderen Teilnehmern zur Verfügung.

Über 8'900 Personen haben sich weltweit zum Certified Business Analysis Professional (CBAP®) qualifiziert bzw. die Certification of Capability in Business Analysis (CCBA®) erworben. Sie profitieren bereits von diesen international anerkannten Zertifizierungen.

Die Prüfung für CBAP®/ CCBA® findet in englischer Sprache statt. In der Schweiz kann die Prüfung nur im Prometric Test Center in Genf abgelegt werden. Die Zertifizierungen erfolgen unter der fachlichen Verantwortung der IIBA® (International Institute of Business Analysis) nach weltweit einheitlichen Standards.

### Dauer / Preis

- 3x 4 Stunden jeweils Nachmittags Online
- CHF 891 (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzungen / Zielgruppe

Für die Erlangung der Bezeichnung CBAP® müssen Sie umfangreiche Erfahrungen und Fachkenntnisse besitzen und eine der folgenden Aufgaben wahrnehmen:

- Business Analysis
- Systemanalyse
- Analyse oder Management von Anforderungen
- Prozessmanagement
- Beratung

Ein CBAP®-Antragsteller muss die im nachfolgenden Abschnitt aufgeführten Anforderungen erfüllen, um für die schriftliche Prüfung zugelassen werden. Folgende Kriterien sind zu erfüllen:

- In den letzten 10 Jahren mindestens 7'500 Stunden (~ 5 Jahre) Business Analysis-Berufserfahrung gemäss dem BABOK® Leitfaden, davon mindestens 900 Stunden Erfahrung in 4 der 6 Wissensgebiete in den vergangenen 4 Jahren
- mindestens 21 Stunden berufliche Weiterbildung im Business Analysis-Umfeld
- zwei Referenzen einer Führungsperson (z.B. Vorgesetzter), eines Kunden oder CBAP® Zertifizierten
- unterschriebener Verhaltenskodex

Erfüllen Sie nicht alle Anforderungen an die CBAP® Zertifizierung, können Sie eine CCBA®-Zertifizierung in Betracht ziehen. Diese setzt nur etwa halb so viel Berufserfahrung voraus. Die CCBA®-Zertifizierung wird derzeit nur in englischer Sprache angeboten.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem CBAP® Handbuch und den FAQ auf der Website der EABA.

### Inhalte

Dieses Seminar wird in Zusammenarbeit mit unserem Partner der ibo Beratung und Training GmbH angeboten. Es handelt sich um ein Live-Webinar von 3x 4 Stunden, in der Regel von 13.00 bis ca. 17.00 Uhr.

- Einführung
- Wissensgebiete des BABOK®
- Multiple Choice Fragen
- Besprechung der Fragen

Die Zertifizierung selbst legen Sie in einem unabhängigen Testcenter ab.

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

**Link zur SGO Webseite:** <https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/pruefungstraining-cbap.html>

## Agiles Projektmanagement - kompakt

Wir befinden uns in einer Zeit, in der sich das Geschäftsweltbild aus bewährten Strategien, stabilen Organisationen und klaren Spielregeln durch die Dynamik globaler Märkte rapide verändert. Branchenübergreifend und unabhängig von ihrer Grösse sind Unternehmen von den Veränderungen betroffen. Veränderungen und Überraschungen in den Unternehmensumwelten führen immer wieder zu Projektanpassungen. Eine Stärke von agilen Projektmanagementmethoden ist, dass Projektanpassungen dank dem iterativen Prozess oft einfacher eingebaut werden können.

### Dauer / Preis

- 1 Tag
- CHF 630 (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

- Projektleiter und Mitarbeiter in Projekten
- Business Analysten
- IT-Mitarbeiter
- Unternehmensberater
- Produktmanager

### Inhalte

In diesem Seminar erlernen sie die Prinzipien von agilen Methoden wie Iterationen, Reviews und Retrospektiven. Es werden aufeinander abgestimmte agile Techniken behandelt, welche ein möglichst hohes Mass an Agilität in Projekten ermöglichen. Weitgehend verwenden wir die Standard-Projektmanagement-Terminologie (Iteration, Aufgabenliste, Features etc.), wobei wir auch eigene, proprietäre Terminologien wie beispielsweise Scrum (Sprint, Backlog, etc.) erläutern.

- Agile Werte und Prinzipien
- Rollen im agilen Projektmanagement
- Werkzeuge des agilen Projektmanagements
- Iterationen und Releases
- Agile Meetings
- Selbstorganisation des Teams

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO Webseite: <https://www.sgo.ch/projektmanagement/seminare/agile-seminare/agiles-projektmanagement-kompakt.html>

## Praxiskurs BPMN 2.0

Business Process Model and Notation ist der globale Standard für die Prozessmodellierung und bringt Business und IT zusammen. Unser Bildungspartner Camunda zeigt Ihnen, wie Sie ganz unabhängig von bestimmten Softwaretools mit der BPMN erfolgreich arbeiten.

Das methodische BPMN-Framework hilft Ihnen insbesondere beim Business-IT-Alignment und ist ein praktischer Leitfaden für die tägliche Projektarbeit.

### Dauer / Preis

- 3 Tage
- CHF 1890 (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzung / Zielgruppe

Für dieses Seminar sind keine Voraussetzungen notwendig.

- BPMN betrifft Prozessverantwortliche die den Prozess fachlich aufnehmen und Business Analysten (Projektleiter und –mitarbeiter) die Prozesse analysieren, aber auch Informatiker, die den Ablauf in einer Applikation technisch umsetzen.

### Inhalte

- BPMN wirklich verstehen: Sie erlernen die Denkmuster hinter BPMN und sind in der Lage, jedes Diagramm, egal ob einfach oder komplex, korrekt zu interpretieren.
- BPMN praktisch anwenden: Sie kennen die BPMN-Symbolpalette und wissen, in welchen Situationen welche Konstrukte zweckmässig sind. Sie können Prozesse organisatorisch dokumentieren, für IT-Massnahmen konzipieren und ein durchgängiges Prozessmodell von der groben Beschreibung bis hin zum automatisierten Workflowentwickeln.
- BPMN erfolgreich einführen: Sie überblicken die Möglichkeiten und Grenzen von BPMN und können Ihren Nutzen für Ihre eigene Arbeit und Ihr Unternehmen einschätzen.



### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO Webseite: <https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/praxiskurs-bpmn-20.html>

## Unified Modeling Language (UML)

Im Bereich der systematischen Softwareentwicklung hat sich inzwischen der objektorientierte Ansatz etabliert. Dabei ist die Standardnotation für objektorientierte Modelle die «Unified Modeling Language (UML)». Diese Modelle in UML sind das Kommunikationsmittel zwischen den Entwicklern und allen weiteren Beteiligten des Softwareentwicklungsprozesses.

Sie erlangen in diesem Kurs die notwendigen Kenntnisse über die Elemente der UML, um entsprechende Modelle zu verstehen und deren Aussagen abschätzen zu können. Sie lernen an Beispielen, wie UML-Diagramme zu lesen sind und wie sie miteinander zusammenhängen.

### Dauer / Preis

- 2 Tage
- CHF 1350 (Frühbucherrabatt)

### Voraussetzungen / Zielgruppe

Von Vorteil sind Kenntnisse um der Entwicklung von objektorientierter Software. Mindestanforderungen sind Kenntnisse zur Objektorientierung und UML.

Dieser Kurs richtet sich an alle in der IT tätigen Personen, z.B. Architekten, Entwickler, Analysten und Tester aber auch z.B. Projektleiter oder Qualitätsbeauftragte, die bereits Erfahrung mit Objektorientierung und UML mitbringen und sich weitergehende Kenntnisse zur UML aneignen möchten.

### Inhalte

- Einführung
- Modellieren
- Use-Case-Diagramm
- Strukturdiagramme
- Verhaltensdiagramme
- Erweiterungsmöglichkeiten
- Werkzeuge
- Ausblick
- Zertifizierung - Überblick

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO Webseite: <https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/die-unified-modeling-language-uml.html>

## Objektorientierte Analyse und Design

Die objektorientierte Modellierung ist zur führenden und ausgereiften Methode der Softwareentwicklung geworden. In diesem Kurs erlangen Sie umfassende Kenntnisse zu OO-Analyse und -Design.

### Dauer / Preis

- 3 Tage
- CHF 2385 (Frühbucherrabatt)

### Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an IT-Architekten, IT-Entwickler und Analysten, die Ihre Kenntnisse über Objektorientierung weiter vertiefen möchten.

### Inhalte

#### Einführung

- Begriffsdefinitionen
- Modellieren
- Der Architekturbegriff
- Der Entwicklungsprozess

#### Die UML-Notation

- Geschichte der UML
- Klassendiagramme
- Use Case Diagramme
- Sequenzdiagramme
- Kollaborationsdiagramme
- Zustandsdiagramme
- Aktivitätsdiagramme
- Komponentendiagramme
- Verteilungsdiagramme
- Pakete, Subsysteme

#### Objektorientiertes Modellieren

- Analysemodelle
- Architekturmodelle
- Modellieren von Parallelität
- Zusammenhänge zwischen Diagrammen
- Detail-Design
- Persistenz

### Termine / Anmeldung

Über folgenden Link kommen Sie zu den nächsten Terminen und der Anmeldung:

Link zur SGO Webseite: <https://www.sgo.ch/business-analysis/seminare/oo-analyse-und-design-mit-uml.html>

# DIGICOMP

Diese Seminare werden in Zusammenarbeit mit unserem Partner der Digicomp Academy AG durchgeführt.

A landscape photograph with a blue sky, a hazy horizon, and a field of flowers in the foreground. The text 'UNTER-NEHMEN' is overlaid in the center.

# UNTER- NEHMEN

# GUTE GRÜNDE SICH FÜR DIE SGO ZU ENTSCHEIDEN

## ■ Ausschliesslich praxisrelevante Inhalte

Bei uns erleben Sie Seminare mit Beratungs- und Workshopcharakter.

## ■ Beste Didaktik und Methodeneinsatz

Sie erlernen die Umsetzung der Problemlösung anhand vielseitiger Beispiele und Methoden.

## ■ National und international anerkannte Dozenten

Sämtliche SGO Dozenten verfügen über langjährige Praxiserfahrung und umfangreiches Fachwissen.

## ■ Multimediale und aktuelle Seminarunterlagen

Top aktuelle Handouts, Literatur, Fotoprotokolle zu Ihrem Seminar sowie Zugang zur Online Lernplattform unterstützen Ihren Lernerfolg.

## ■ Persönliche und individuelle Begleitung und Beratung

Vor, während und nach den Kursen stehen wir Ihnen gerne persönlich und telefonisch zur Verfügung.

## ■ Investition in Qualität und Aktualität

Dank der Zusammenarbeit mit Hochschulen, Unternehmen und der SGO Stiftung fliessen aktuelle Trends und neue Entwicklungen laufend in die Veranstaltungen ein.

## ■ Eduqua, das schweizerische Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

Das Eduqua-Zertifikat zeichnet eine gute Weiterbildungsinstitution aus. Es trägt dazu bei, die Qualität der Weiterbildungsinstitutionen zu sichern und zu entwickeln.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

### Auszug aus der Referenzliste

ABB Schweiz	Flughafen Zürich	Ringier
AGG, Hochbauamt	Georg Fischer Piping System	SBB
Allianz Suisse	Hamilton Bonaduz	Schindler Aufzüge
Altola	Helvetia	SECO
AMAG	Helsana Versicherungen	Siemens Schweiz
Ammeraal Beltech	Hirsländengruppe	Six Group
AO Foundation	Hitachi Zosen Inova	SSBL
Arnold	IBM Schweiz	Stadt Zürich
AXA Winterthur	Inselspital Bern	SUISA
Bank Julius Bär	Janssen-Cilag	Sulzer
Berner Kantonalbank	Kuoni	Sunrise
BKW	KPMG	Swarovski
Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT	Lindt & Sprüngli	SWISS
Bühler AG	LGT Bank	Swisscom
UPC Cablecom	Loeb	Swiss Life
Caritas Schweiz	Manor	Synspace
Coca-Cola	Matterhorn Gotthard Bahn	TDC Switzerland
Credit Suisse	Mammut	UBS
CSS Versicherung	Migros Genossenschaftsbund	Universität St.Gallen (HSG)
DATA Migration	Möbel Pfister	Valiant Bank
Die Schweizerische Post	Novartis Pharma	VBS
Eidgenössisches Personalamt	OFF Consult	Verkehrsbetriebe Zürich
Ergon Informatik	Post Finance	Vigier
ETH	Post Logistics	VP Bank, Vaduz
Freitag Lab.	Pricewaterhouse Coopers	Witzig, The Office Company
F. Hoffmann-La Roche Ltd	Reichle & De-Massari AG	Zürcher Kantonalbank
	Rheinmetall Air Defence	

# REFERENTEN



## **Reinhard Riesen**

Zertifiziert CBPP, IREB und SixSigma Black-Belt. Themen: Prozess- und Projektmanagement, ICT, Business Analyse und -Architecture, Qualitätsmanagement, Logistik, Lean Management, Organisation, Infrastruktur, Kommunikationstechnologien. Bereichsleiter Business Analysis und -Engineering bei der SGO.



## **Beatrix Schilling**

Bankkauffrau, Diplom-Psychologin und Geschäftsführerin hilfe-reich gmbh. Themen: Change Management, Konfliktmanagement, Coaching, Prozess- und Projektmanagement.



## **Sandro Leuenberger**

Unternehmensberater, Managing Consultant und Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter einer Business Unit der APP Unternehmensberatung AG. Themen: Business Analysis, Requirements Engineering, Prozessmanagement und Dokumentenmanagement.



## **Frank Pohl**

Diplom-Kaufmann, Psychologe und Sportwissenschaftler M.A., Senior Berater. Themen: Projektmanagement und Change Management. Senior Project Manager und Assessor Level B (IPMA). Geschäftsführer und Studiengangsleiter MAS PM bei der SGO Business School..



## **Julie Davies Shields**

Certified Business Analysis Professional und Trainerin, Inhaberin Davies Consulting GmbH. „The Fine Art of Business Analysis“: ganzheitliche und strukturierte Business Analyse in jeder Projektphase für Business und IT Projekte, System- und Prozessdokumentation sowie Implementierungen, Prozess- und Applikationsschulungen.



## **Frank Hartmann**

Trainer und Berater. Themen: Change Management Gruppenprozesse / Teamentwicklung Coaching Kommunikation und Konfliktmanagement, Projektmanagement, Moderations- u. Präsentationstechniken, Mentales Lern- und Prüfungsmanagement und Prozessmanagement.



## **Norbert Mooslechner**

Dipl. Ing ETH Verfahrenstechnik, MAS Business Administration. Themen: Projektmanagement und Produktmanagement. Bereichsleiter Produktmanagement bei der SGO Business School.



## **Guido Schlobach**

Dipl. Betriebswirt. Themen: Prozessmanagement, Lean Management, Organisation und Projektmanagement. Bereichsleiter Prozessmanagement und Organisation bei der SGO Business School.



## **Michael Künzli**

Consultant bei APP Unternehmensberatung AG, Lehrbeauftragter Bildungszentrum Zürichsee BZZ

Trainer und Berater mit Schwerpunkten im Projektmanagement, Systemanalyse, Systementwicklung, Prozessmanagement, u.a.



## **Patrick Vestner**

Consultant bei APP Unternehmensberatung AG

Trainer und Berater mit Schwerpunkten im Requirements Engineering, Projektmanagement, Organisation- und Strategiemangement



**ECHE  
PERSPEK-  
TIVEN.  
PERSÖNLICH  
WACHSEN.**

# PORTRAIT DER SGO

SGO: IHR DIREKTER DRAHT ZU FUNDIERTEM WISSEN



**Die SGO Business School steht seit über 50 Jahren für fundierte Wissensvermittlung.** In den Bereichen Organisation und Management sind wir führend. Die Abschlüsse und Zertifikate, die Sie bei uns erlangen, sind **national und international anerkannt.**

Professionell sind wir also Benchmark. Was wir aber vor allem wissen: Eine inhaltlich anspruchsvolle Weiterbildung wie die an der SGO parallel zum Berufsleben durchzuhalten, kann eine ganz schöne Herausforderung sein.

Deshalb wollen wir Ihnen das Lernen so angenehm wie möglich machen. Die Atmosphäre bei uns ist offen. Unser SGO Team, Referenten und Teilnehmer gehen locker aber respektvoll miteinander um. **Wir nennen das professionell und casual.**

An unserem SGO Stammsitz in Glattbrugg, sowie in der Seminarinsel in Olten findet der Unterricht in modernen Seminarräumen statt – und natürlich auch online.

Dank State of the Art-Präsentationstechnik und hochauflösender Screens laufen Unterrichtseinheiten on Location genauso reibungslos wie remote.

Auch, wenn ein Seminar über den ganzen Tag geht, bleibt Ihr Kopf frisch und Sie konzentriert: In unserem neuerbauten SGO Gebäude in Glattbrugg sorgt eine hochmoderne Klima- und Filteranlage für gute Luft.

Und spätestens, wenn Sie unsere grosszügige Dachterrasse und unsere einladende Cafeteria sehen, wird klar: **Lernen kann richtig Spass machen.**



Wir akzeptieren Gutscheine von . . . .



[www.sgo.ch](http://www.sgo.ch)

PROJEKTMANAGEMENT  
BUSINESS ANALYSIS  
PROZESSMANAGEMENT  
LEAN MANAGEMENT  
CHANGE MANAGEMENT  
PRODUKTMANAGEMENT  
UNTERNEHMENSORGANISATION

Flughofstrasse 50 | CH-8152 Glattbrugg | +41 44 809 11 44 | [www.sgo.ch](http://www.sgo.ch)

