



CAS PROZESSMANAGEMENT

Dauer & Art des Unterrichts

17 Tage aufgeteilt in **7 Module** (ca. 6 Monate)

Hybrider Lehrgang; die Module bestehen aus einer Mischung aus Präsenz- und Online-Seminaren. Eine Durchführung pro Jahr findet vollständig vor Ort statt.

Preis

CHF **9'720.-** (Frühbucherrabatt)
inkl. Prüfungsgebühren und Lehrmittel

Abschluss

CAS Prozessmanagement
(Certificate of Advanced Studies mit 15 ECTS Punkten)

Voraussetzungen

Für den CAS Prozessmanagement gibt es **keine** formalen Zulassungsbedingungen.

Zielgruppe

Wir empfehlen erste Praxiserfahrung als:

- Mitarbeiter:innen Prozessmanagement
- Mitarbeiter:innen Organisationsbereich
- Prozessmanager und Prozessanalysten
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Führungskräfte und Mitarbeiter:innen Unternehmens- und Personalentwicklung
- Interessierte Mitarbeiter:innen aus Organisations- und Fachabteilungen

Kontakt



Tatjana Vidovic

Senior Produktmanagement | ☎ +41 44 809 11 48 | tatjana.vidovic@sgo.ch

Besuche eine unserer [Infoveranstaltungen](#) und erfahre mehr über den Studiengang und die SGO Business School.

CAS Prozessmanagement

Im CAS Prozessmanagement erwirbst Du alle relevanten Kompetenzen, um Prozesse effizient zu gestalten und wirkungsvoll zu steuern – mit plangetriebenen Methoden ebenso wie mit agilen Ansätzen in der Prozessgestaltung.

Prozesskompetenz ist heute mehr denn je entscheidend, um Unternehmen zukunftsfähig zu machen: Nur wer Prozesse wirklich versteht, kann sie gezielt automatisieren und die Potenziale von Künstlicher Intelligenz sinnvoll nutzen. In dieser Weiterbildung lernst Du sowohl das Einzel- wie auch das Multiprozessmanagement eines ganzheitlichen Prozessmanagementsystems kennen. Ein entscheidender Vorteil in einer zunehmend digitalisierten und volatilen Arbeitswelt.

Aufbau und Inhalt

Der Lehrgang ist modular aufgebaut und besteht aus insgesamt 17 Präsenz- und Online-Seminartagen sowie ergänzenden webbasierten Trainings (WBT), die der individuellen Vertiefung dienen.

- **Praxis der Prozessverbesserung**
Modul 1 | 3 Tage | Präsenz
- **Agiles Prozessmanagement mit KI**
Modul 2 | 2 Tage | online
- **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP**
Modul 3 | 3 Tage | Präsenz
- **Strategisches Prozessmanagement**
Modul 4 | 3 Tage | online
- **Organisationsentwicklung - Persönliche und soziale Kompetenz**
Modul 5 | 2 Tage | Präsenz
- **Business Process Model Notation**
Modul 6 | 2 Tage | online
- **Praxistransfer und Abschluss**
Modul 7 | 2 Tage | Präsenz | Pflichtmodul

[!\[\]\(a870788d6ed9b8fd294b7654a8c8526b_img.jpg\) Details zu den Inhalten der einzelnen Module findest Du auf unserer Webseite.](#)

Ziele

- Du erhältst ein umfassendes Verständnis des Prozessmanagements und lernst alle Facetten der strategischen Prozessorganisation kennen.
- Du wirst in der Lage sein, den Top-down-Einstieg in Prozessmodelle sicher in der Praxis umzusetzen.
- Du beherrscht gängige Prozesswerkzeuge und kennst die wesentlichen Ansätze zur optimalen Gestaltung von Prozessen.
- Du wirst mit den Schritten der kontinuierlichen Prozesssteuerung und -optimierung sowie den relevanten Methoden und Techniken vertraut sein.

Leistungsnachweise

- Lückenlose Teilnahme (mind. 80%)
- Schriftliche Prüfung
- Prüfungsworkshop im Abschlussmodul
- 1 Pflichtmodul welches zu 100% besucht werden muss

Die SGO Business School verleiht in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich das Certificate of Advanced Studies (CAS).

Die HWZ ist institutionell akkreditiert nach HFGK.



Weiterführende Optionen

[!\[\]\(f1c5da15572e3e09d343161be98f508d_img.jpg\) **MAS Business Consulting:**](#) Consulting als Profession wird heute wichtiger denn und kann für Organisationen einen erheblichen Mehrwert bieten. So unterschiedlich die Herausforderungen der Organisationen sind, so unterschiedlich lässt sich auch Consulting leben. Als Business Consultant stellst Du die Analyse der Geschäftstätigkeit in den Mittelpunkt. Dabei musst Du Dich als Beraterin oder Berater schnell in komplexe Problemstellungen hineinversetzen. Business Consultants fokussieren auf ihre Kunden und erarbeiten gemeinsam wirksame Lösungen.

[!\[\]\(235bfe13ebf007ce2eea9e689707fac7_img.jpg\) **MAS Business Innovation:**](#) In Zeiten raschen Wandels, nicht zuletzt getrieben durch die Digitalisierung, werden rasche und umsetzbare Lösungen für die aktuellen Herausforderungen von Organisationen nötig. Dabei steht eine individuelle Lösungsentwicklung, ausgehend von unterschiedlichen Markt- und Unternehmenssituationen, im Vordergrund. Im Umgang mit Kundinnen und Kunden ergänzt die effektive Anwendung von Methoden und Techniken die Intuition um einen konkreten Prozess der Entwicklungen und Verwertungen von Ideen für wirtschaftliche erfolgreiche Produkte und Dienstleistungen fördert.