

# Modulare Kommunikations-Ausbildung

Kommunikation vereinfachen. Wirkung verbessern. 2 Tage für 2 Module.

## Übersicht über die beiden Module (je 1 Tag)

| Basismodul  |  | Beziehungsorientiert & konstruktiv kommunizieren |
|-------------|--|--|
| 1           | Kommunikation als Teil der Beziehung verstehen | 2 Kommunikations-Modelle & -Theorien             |
| 3           | Feedback geben & entgegennehmen                | 4 Zuhören, geschickt fragen & verstehen          |
| 5           | Bedürfnisse erkennen & verstehen               | 6 Persönlichkeits-Typen & Kommunikation          |
| Aufbaumodul |  | Zielorientiert & überzeugend kommunizieren       |
| 7           | Schwierige Gespräche vorbereiten & führen      | 8 Konflikte wahrnehmen & angehen                 |
| 9           | Selbstmanagement, Haltung & Wirkung            | 10 Kommunikationssysteme & Umgang damit          |
| 11          | Überzeugend auftreten & argumentieren          | 12 Gesprächs-Dynamiken erkennen & nutzen         |

## Format und Praxisnutzen dieser Weiterbildung

- \* nachhaltige **Verbesserung der Kommunikation**
- \* Botschaften werden klarer, die **fachliche Kompetenz wird sichtbarer**
- \* **Menschenkenntnis** und **Situationsanalysen** für wirkungsvolle und zielgerichtete Gespräche
- \* **Kleingruppen vor Ort**, praxisnah und mit guter Lern-Atmosphäre (ohne Rollenspiele)
- \* 2 Module, **einzeln oder als gesamte Ausbildung** möglich

# Modulare Kommunikations-Ausbildung

Kommunikation vereinfachen. Wirkung verbessern. 2 Tage für 2 Module.

## Zielpublikum

Dieses Angebot eignet sich für:

- alle, die mit verschiedenen Ansprechpartnern einfacher und besser kommunizieren möchten
- Führungskräfte, die mit bewussterer Kommunikation wirksamer führen möchten
- HR-Mitarbeitende, Projektleitende, etc., die Gespräche erfolgreicher gestalten möchten
- alle, die sich zum Thema Kommunikation und Menschenkenntnis weiterbilden möchten

## Durchführung

Das Seminar findet in kleiner Gruppe von maximal 6 Personen im WBZ Langwiesen statt. Langwiesen (zwischen Schaffhausen und Stein am Rhein) ist mit Auto und ÖV gut erreichbar.

## Dauer und Investition

Beide Kurse dauern je 1 Tag und kosten jeweils CHF 790.–.

## Anmeldung

Das Anmeldeformular sowie die nächsten Durchführungs-Daten finden Sie online: [Link](#)

## Kontakt für Fragen oder weitere Informationen



Andrea Sägesser  
Seminarleiterin & Coach  
Geschäftsführerin des WBZ Langwiesen

📞 079 921 92 10  
✉️ info@wbz-langwiesen.ch