

# Modulare Kommunikations-Ausbildung

Kommunikation vereinfachen. Wirkung verbessern. 3 Tage für 3 Module.

## Was zeichnet diese Weiterbildung besonders aus?

- \* ermöglicht die **nachhaltige Verbesserung der Kommunikation** im beruflichen Alltag
- \* durch bessere Kommunikation wird die **fachliche Kompetenz mehr wahrgenommen**
- \* **Menschenkenntnis** und **Situationsanalysen** als ergänzende Aspekte in jedem der Kurse, damit Gespräche noch wirkungsvoller und zielgerichteter geführt werden können
- \* praxisnah, in **Kleingruppen** und **vor Ort**, was für eine angenehme Lern-Atmosphäre sorgt
- \* ohne Rollenspiele, da ein grosser Teil unserer Teilnehmenden diese überhaupt nicht mag
- \* **modular** aufgebaut mit 3 Kursen, wobei alle auch einzeln besucht werden können

## Übersicht über die Inhalte der 3 Kurse (je 1 Tag)

### Kommunikation 1: Grundlagen guter Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation
- verbale und nonverbale Kommunikation
- Kommunikations-Modelle und -Theorien kennen und praktisch nutzen können
- unterschiedliche Persönlichkeitstypen und deren Art zu kommunizieren
- diverse Gesprächs- und Frage-Techniken

### Kommunikation 2: Wirksam kommunizieren im Berufsalltag

- Beziehungsgestaltung als wichtige Grundlage der Kommunikation
- vertrauenswürdig und empathisch kommunizieren
- unterschiedliche Bedürfnisse in Gesprächen erkennen und berücksichtigen
- verschiedene Kommunikations-Stile und der Umgang damit
- Feedback geben und entgegennehmen

### Kommunikation 3: Bewusst und überzeugend kommunizieren

- Vorbereitung und Planung bei schwierigen Gesprächssituationen
- Gespräche zielorientiert führen und gestalten
- Gesprächsdynamiken erkennen und nutzen
- gutes Selbstmanagement und Wirkung auf andere
- souverän und überzeugend kommunizieren

# Modulare Kommunikations-Ausbildung

Kommunikation vereinfachen. Wirkung verbessern. 3 Tage für 3 Module.

## Zielpublikum

Dieses Angebot eignet sich für:

- alle, die beruflich mit verschiedenen Ansprechpartnern besser und einfacher kommunizieren möchten
- Führungskräfte, welche durch wirksamere Kommunikation besser führen möchten
- HR-Mitarbeitende, Projektleitende, etc., die Gespräche erfolgreicher führen möchten
- alle, die sich zum Thema Kommunikation und Menschenkenntnis weiterbilden möchten

## Durchführung

Das Seminar findet in kleiner Gruppe von maximal 6 Personen im WBZ Langwiesen statt. Langwiesen (zwischen Schaffhausen und Stein am Rhein) ist mit Auto und ÖV gut erreichbar.

## Dauer und Investition

Jeder der 3 Kurse dauert 1 Tag und kostet jeweils CHF 790.--.

## Anmeldung

Das Anmeldeformular sowie die nächsten Durchführungs-Daten finden Sie online:

[Link](#)

## Kontakt für Fragen oder weitere Informationen



Andrea Sägesser  
Seminarleiterin & Coach  
Geschäftsführerin des WBZ Langwiesen

☎ 079 921 92 10

✉ info@wbz-langwiesen.ch

# Modulare Kommunikations-Ausbildung

Kommunikation vereinfachen. Wirkung verbessern. 3 Tage für 3 Module.

## Modul-Übersicht der 3 eintägigen Kurse

### Kommunikation 1: Grundlagen guter Kommunikation

1 Grundlagen der Kommunikation

2 Kommunikations-Modelle & -Theorien

3 Persönlichkeits-Typen & Kommunikation

4 Zuhören, geschickt fragen & verstehen

**Ziel** andere Menschen einfacher verstehen & bessere Gespräche führen

### Kommunikation 2: Wirksam kommunizieren im Berufsalltag

1 Beziehungsgestaltung & Empathie

2 Bedürfnisse erkennen & verstehen

3 Kommunikationsstile & Umgang damit

4 Feedback geben & entgegennehmen

**Ziel** berufliche Beziehungen stärken durch positives & kompetentes Auftreten

### Kommunikation 3: Bewusst und überzeugend kommunizieren

1 Gesprächs-Dynamiken erkennen & nutzen

2 Schwierige Gespräche vorbereiten & führen

3 Selbstmanagement, Haltung & Wirkung

4 Souverän & überzeugend kommunizieren

**Ziel** zielorientierte & überzeugende Kommunikation in schwierigen Situationen