

Quality Function Deployment (QFD)

Produktdesign konsequent nach kundenbestimmten Qualitätsfaktoren

Der gesteigerte Wettbewerbsdruck verlangt nicht nur kürzere Lieferzeiten und tiefere Kosten, sondern auch qualitativ einwandfreie Produkte. Dabei ist die Qualität im Business mittlerweile kaum noch ein Differenzierungsmerkmal, sondern längst zur „conditio sine qua non“ geworden. Produkte mit kundengerechter Qualitätsanforderungen zu entwickeln wird deshalb zum zentralen Element. QFD, auch unter dem Namen „House of Quality (HoQ)“ bekannt, ist eine strukturierte Methodik, welche in verschiedenen Schritten von den Kundenanforderungen über die Produktdesign hin zur Prozesskontrolle ein Produkt qualitätskonform auslegt. Wie definiert man Kundenanforderungen? Wie misst man diese? Wie geht man mit Zielkonflikten um? Wie überträgt man Designelemente in die Fertigung?

Der QFD-Ansatz wird in qualitätsorientierten Unternehmen seit den 70er-Jahren mit Erfolg angewandt. Es handelt sich um eine strukturierte Methodik, effizient und effektiv Kundenanforderungen in Qualitätsprodukte umzusetzen.

Zielgruppe

Produktgestalter, Produktentwickler, Produktionsmanager, Projektleiter, Ingenieure sowie interessierte Marketingspezialisten

Inhalte

Der Kurs zeigt die Methodik der verschiedenen Beziehungs-Matrizen („Häuser“), welche die Grundlage schaffen, auf strukturiertem Weg qualitativ einwandfreie Produkte zu entwickeln und deren Qualitätsniveau in der Fertigung sicherzustellen. Neben dem Erlernen des systematischen Ansatzes, werden auch die Vorteile und Schwierigkeiten bei der Verwendung von QFD aufgezeigt.

Bestätigung

Die Teilnehmenden erhalten ein Attest, welches die Teilnahme am Kurs dokumentiert.

Nutzen

Persönlicher Nutzen:

Die Kursteilnehmenden erlernen das Quality Function Deployment anhand eines verständlichen Beispiels.

Nutzen für die Firma:

Die Kursteilnehmenden erhalten das Wissen, um Produkte genau nach den gewichteten Kundenanforderungen zu gestalten.

Kursleiter



Bruno Rüttimann
Dr. Ing., MBA
Master Black Belt

Quality Function Deployment (QFD)

Datum:
siehe Webseite .../Kursprogramm

Dauer:
1 Tag

Kurszeiten:
08:30 - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort:
ETH Zürich
Technopark Zürich
Technoparkstrasse 1, PFA H24
CH-8005 Zürich

Teilnehmerzahl:
min. 4 / max. 12 Personen

Voraussetzung/Vorkenntnisse:
keine Zugangsvoraussetzungen,
keine speziellen Vorkenntnisse

Anmeldung:
inspire AG
Technoparkstrasse 1, PFA H15
CH-8005 Zürich
Telefon +41 44 556 58 88
academy@inspire.ch

Preis:
CHF 935.-

Beachten Sie bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Weiterbildungskurse
www.inspire.ch/academy